

Политика использования cookie и аналитики

Общество с ограниченной ответственностью «МОРКОНТ»

Редакция 1.0 от 30 августа 2026 г.

Сайт: <https://morcont.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее — «Политика cookie») объясняет, какие файлы cookie и аналогичные технологии использует Общество с ограниченной ответственностью «МОРКОНТ» (далее — «Оператор») на сайте <https://morcont.ru/> (далее — «Сайт»), в каких целях ведётся аналитика посещений и как посетитель может управлять этими технологиями.

1.2. Политика cookie является дополнением к Политике обработки персональных данных ([https://morcont.ru/documents/Политика обработки персональных данных.pdf](https://morcont.ru/documents/Политика%20обработки%20персональных%20данных.pdf)) и не заменяет её. Термины, не определённые здесь, используются в значениях 152-ФЗ и Политики обработки персональных данных.

1.3. Оператор: ООО «МОРКОНТ», ОГРН 1237700283040, ИНН 9723196545. Контакты: info@morcont.ru, +7 (930) 999-23-09, офис: г. Москва, 1-й Вязовский пр-д, д. 4к1.

1.4. Документ размещается по адресу [https://morcont.ru/documents/Политика использования cookie и аналитики.pdf](https://morcont.ru/documents/Политика%20использования%20cookie%20и%20аналитики.pdf) (алиас /cookie) и вступает в силу с момента публикации. Редакция 1.0 действует с 30 августа 2026 г.

2. Что такое cookie и аналогичные технологии

2.1. Cookie — небольшой текстовый файл, который сайт или сторонний сервис сохраняет в браузере посетителя. Cookie позволяют узнавать устройство, сохранять состояние корзины и кабинета, считать статистику и обеспечивать безопасность.

2.2. К аналогичным технологиям относятся локальное хранилище браузера (localStorage, sessionStorage), пиксели, идентификаторы устройства и журналы веб-сервера (IP-адрес, User-Agent, страница входа, дата и время запроса).

2.3. Cookie бывают сессионными (удаляются при закрытии браузера) и постоянными (хранятся до истечения срока или удаления пользователем).

Они могут быть собственными (ставит Сайт) или сторонними (ставит Яндекс, банк и иные сервисы).

3. Категории cookie

3.1. Необходимые cookie обеспечивают базовую работу Сайта: открытие страниц, корзину, отправку заявки, вход в личный кабинет, защиту форм. Без них Сайт или отдельные функции могут не работать. Правовое основание — исполнение договора по инициативе посетителя (заявка, кабинет, оплата) и законный интерес Оператора в безопасности Сайта (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) в части, не требующей согласия.

3.2. Функциональные cookie запоминают выбор посетителя (например, согласие с документами, параметры карты) и упрощают повторное использование Сайта.

3.3. Аналитические cookie помогают понять, как пользуются Сайтом: какие страницы открывают, откуда приходят, где возникают ошибки. Они используются, если на Сайте фактически подключён счётчик (в том числе Яндекс Метрика). Для аналитических cookie, не являющихся строго необходимыми, Оператор запрашивает согласие — через баннер на Сайте и/или продолжение использования Сайта после ознакомления с Политикой cookie, пока баннер не внедрён.

3.4. Маркетинговые cookie (рекламные пиксели, ретаргетинг) Оператор не подключает намеренно. Если такой сервис будет добавлен, настоящий документ обновят, а для его cookie потребуется отдельное согласие.

4. Какие сервисы используются

4.1. Собственные технологии Сайта: сессия, корзина, формы заявки («заказать звонок», бронь модуля), личный кабинет, признаки согласия с офертой и политиками. Данные обрабатывает Оператор на инфраструктуре хостинга Сайта.

4.2. Яндекс Карты. На Сайте (главная, страница «О нас», аренда и иные разделы с картой площадок) загружаются карты ООО «ЯНДЕКС». При показе карты браузер обращается к серверам Яндекса и может передавать технические данные (IP, cookie Яндекса, сведения об устройстве). Правила: https://yandex.ru/legal/maps_termsfuse/ и <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

4.3. Яндекс Метрика. Если счётчик Метрики подключён в коде Сайта, ООО «ЯНДЕКС» по поручению или как самостоятельный оператор своих cookie обрабатывает статистику посещений. Типичные цели: число визитов, источники трафика, глубина просмотра, отказы, устройства. Политика

Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/> и https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/. Отключение: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

4.4. Вебвизор Яндекс Метрики (запись действий на странице) включается только если соответствующая опция активна в кабинете счётчика. Оператор не использует Вебвизор для скрытого наблюдения за полями платёжных карт: страница оплаты банка загружается в контуре платёжного сервиса.

4.5. Оплата. При переходе к оплате картой могут устанавливаться cookie АО «ТБанк» и платёжных систем. Они нужны для проведения платежа и антифрода. Оператор не получает полный номер карты.

4.6. Мессенджеры. Кнопка WhatsApp открывает сервис Meta. Cookie и данные этого сервиса обрабатываются по правилам соответствующего оператора, если посетитель сам переходит в мессенджер.

4.7. Перечень фактически подключённых сторонних скриптов Оператор обязан поддерживать в актуальном состоянии. Если сервис отключён, соответствующие cookie больше не ставятся Сайтом, но уже сохранённые файлы посетитель удаляет самостоятельно в браузере.

5. Какие данные собирает аналитика

5.1. При использовании счётчиков и журналов сервера могут обрабатываться: IP-адрес (в том числе в сокращённом виде), идентификатор cookie, тип и версия браузера и ОС, разрешение экрана, адрес открытой страницы и страницы перехода (referrer), дата и время, приблизительный регион, источник рекламной метки (utm), факты кликов и скrolла, идентификатор сессии.

5.2. Оператор не ставит целью установить личность посетителя только по статистике. Если посетитель одновременно оставляет заявку (имя, телефон), технические данные сессии могут быть сопоставлены с заявкой для качества обслуживания и защиты от накруток — в объёме, необходимом для этой цели.

5.3. Аналитика не используется для принятия решений, порождающих юридические последствия для посетителя исключительно автоматизированным способом.

6. Сроки хранения

6.1. Срок жизни конкретного cookie указан в таблице ниже и в настройках соответствующего сервиса. По истечении срока файл удаляется браузером либо перезаписывается.

6.2. Обезличенные отчёты Метрики и журналы сервера Оператор хранит, как правило, не более 24 месяцев, если больший срок не нужен для безопасности Сайта или разбора инцидента.

6.3. Посетитель может удалить cookie раньше срока в настройках браузера. Это не отменяет хранение данных заявки и договора, которое регулирует Политика обработки персональных данных.

7. Как управлять cookie

7.1. Посетитель вправе принять все cookie, принять только необходимые либо отклонить аналитические — через баннер на Сайте (после его внедрения) либо средствами браузера.

7.2. Отключить или удалить cookie можно в настройках браузера (Chrome, Safari, Firefox, Яндекс Браузер, Edge). Инструкции обычно находятся в разделе «Конфиденциальность» / «Файлы cookie». Блокировка необходимых cookie может нарушить корзину, кабинет и отправку заявки.

7.3. Отключить Яндекс Метрику для своего браузера можно надстройкой Opt-out: <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>. Карты Яндекса можно не загружать, если не открывать страницы с картой либо использовать блокировщик сторонних скриптов.

7.4. Отозвать согласие на аналитические cookie можно повторным выбором в баннере, письмом на info@morcont.ru с темой «Cookie» либо удалением cookie в браузере. Отзыв действует на будущее и не влияет на уже собранную до отзыва статистику в обезличенных отчётах.

8. Передача данных и место обработки

8.1. Технические данные, которые собирают Яндекс Карты и Яндекс Метрика, обрабатывает ООО «ЯНДЕКС» по своим правилам. Оператор не продаёт такие данные.

8.2. Оператор обеспечивает учёт собственных баз персональных данных граждан РФ на территории Российской Федерации. Сторонние сервисы действуют как отдельные операторы своих cookie либо как лица, обрабатывающие данные по поручению, — в зависимости от схемы подключения.

8.3. Государственным органам сведения из журналов и счётчиков предоставляются только по закону.

9. Права посетителя

9.1. В части персональных данных, которые можно соотнести с конкретным лицом, посетитель имеет права, указанные в Политике обработки персональных данных и в 152-ФЗ: доступ, уточнение, блокирование, уничтожение, отзыв согласия, жалоба в Роскомнадзор.

9.2. Запросы по cookie и аналитике направляются на info@morcont.ru с темой «Cookie» либо в составе запроса «Персональные данные». Срок ответа — 10 рабочих дней.

10. Изменение Политики cookie

10.1. Оператор обновляет документ при подключении или отключении счётчиков, платёжных виджетов, карт и иных скриптов, а также при изменении закона.

10.2. Новая редакция действует с момента размещения на Сайте. Существенное расширение аналитики или появление маркетинговых cookie Оператор отражает в таблице и, при необходимости, запрашивает новое согласие.

Таблица используемых cookie

Cookie технология	Кто ставит	Категория	Срок	Зачем
Сессионные и служебные cookie Сайта	ООО «МОРКОНТ» и хостинг Сайта	Необходимые	сессия или до 12 месяцев	Работа страниц, корзины, форм заявки, авторизации в личном кабинете, защита от CSRF и злоупотреблений
Признак согласия с cookie	ООО «МОРКОНТ»	Необходимые	до 12 месяцев	Запомнить выбор посетителя по категориям cookie
_ym_uid, _ym_d, _ym_isad, _ym_visorc и иные cookie Метрики	ООО «ЯНДЕКС»	Аналитические	до 12 месяцев	Статистика посещений, источники перехода, отказы, карта кликов; Вебвизор — только если модуль включён в кабинете Метрики
yandexuid, yp, ys, yabs-sid и cookie карт	ООО «ЯНДЕКС»	Функциональные / аналитические	до 12 месяцев	Работа интерактивных карт площадок на Сайте, загрузка тайлов, учёт предпочтений карты
Cookie платёжного виджета	АО «ТБанк» и платёжные системы	Необходимые (на странице оплаты)	сессия / по правилам банка	Проведение оплаты картой, антифрод, возврат к Сайту после платежа. Ставятся только при переходе к оплате